

Қазақстан Республикасы Ағарту министрінің міндетін атқарушының 2022 жылғы 17 қарашадағы № 462 бұйрығына 5-қосымша "денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларына 1-қосымша "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар, денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын "1 көрсетілетін қызметті берушінің атауы бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары 2 мемлекеттік қызмет көрсету тәсілдері (қолжетімділік арналары) - бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары; - "электрондық үкіметтің" веб-порталы": www.egov.kz; - тіркелген ұялы байланыстың абоненттік құрылғысы www.egov.kz. көрсету мерзімі-2 жұмыс күні. 3 мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі Көрсетілетін қызметті берушінің бастамасы бойынша проактивті нысанда жүгінген кезде мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі 2 (екі) жұмыс күні ішінде. Құжаттар топтамасын тапсыру үшін күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты-15 (он бес) минуттан аспайды. Көрсетілетін қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты - 15 (он бес) минуттан аспайды. 4 Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны электрондық (ішінара автоматтандырылған) қағаз / проактивті 5 Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі: 1) құжаттарды қабылдау туралы қолхат (еркін нысанда); 2) үйде жеке тегін оқуға қабылдау туралы бұйрық. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: электрондық және (немесе) қағаз түрінде, проактивті. Порталда мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетінде" электрондық құжат нысанында жіберіледі және сақталады. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі проактивті нысанда көрсетілетін қызметті алушының құжаттарды қабылдау туралы Абоненттік нөміріне SMS жолданады 6 мемлекеттік қызметті көрсету кезінде көрсетілетін қызметті алушыдан алынатын төлем мөлшері және оны алу тәсілдері Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Мемлекеттік қызмет Жеке тұлғаларға, оның ішінде проактивті нысанда тегін көрсетіледі. Көрсетілетін қызметті беруші: Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін. Өтінішті қабылдау және беру 7 нәтиженің жұмыс кестесі сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 17.30-ға дейін жүзеге асырылады. Алдын ала жазылу және жедел қызмет көрсету қарастырылмаған. Тіркелген ұялы байланыс порталы / абоненттік құрылғысы www.egov.kz -жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда, тәулік бойы (көрсетілетін қызметті алушы жүгінген кезде, жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін, демалыс және мереке күндері Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына және "Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес өтінімдерді қабылдау және Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру келесі жұмыс күні жүзеге асырылады). Мемлекеттік қызмет көрсету орындарының мекенжайлары: 1) көрсетілетін қызметті берушінің интернет-ресурсында; 2) порталда орналастырылған www.egov.kz. 8 көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге жүгінген кезде Мемлекеттік қызмет көрсету үшін көрсетілетін қызметті алушыдан талап етілетін құжаттар мен мәліметтердің тізбесі: 1) өтініш(еркін нысанда); 2) з а к л о е е е үйде оқыту бойынша ұсынысы бар дәрігерлік-консультациялық комиссия. Көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге портал арқылы жүгінген кезде: 1) өтініш (еркін нысанда); 2) үйде оқыту жөніндегі ұсыныммен дәрігерлік-консультациялық комиссияның л.о. з. а. Көрсетілетін қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынуы мүмкін құжаттарды талап етуге жол берілмейді. Егер Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше көзделмесе, көрсетілетін қызметті беруші Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде ақпараттық жүйелердегі заңмен қорғалатын құпияны құрайтын мәліметтерді пайдалануға көрсетілетін қызметті алушының келісімін алады. 9 Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту үшін негіздер 1) мемлекеттік қызметті алу үшін

көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттардың және (немесе) олардағы деректердің (мәліметтердің) анық установстігін анықтау; 2) көрсетілетін қызметті алушының және (немесе) мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті ұсынылған материалдардың, объектілердің, деректер мен мәліметтердің сәйкес келмеуі қызметтер, Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген талаптарға; 3) "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабына сәйкес көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету үшін талап етілетін қолжетімділігі шектеулі дербес деректерге қол жеткізуге ұсынылатын келісімінің болмауы. Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты Бірыңғай байланыс орталығы арқылы, сондай-ақ тіркелген ұялы байланыстың абоненттік құрылғысы арқылы проактивті нысанда алуға мүмкіндігі бар www.egov.kz Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті берушінің анықтамалық қызметтерінің байланыс телефондары Министрліктің интернет-ресурсында орналастырылған: www.edu.gov.kz "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде . Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы: 8-800-080 -7777, 1414. Көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ болған жағдайда мемлекеттік қызметті 10-да, оның ішінде электрондық нысанда және Мемлекеттік корпорация арқылы электрондық нысанда портал арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметті алу мүмкіндігі бар. Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты порталдың "жеке кабинеті", көрсетілетін қызметті берушінің анықтамалық қызметтері, сондай-ақ "1414", 8-800-080 - 7777 Бірыңғай байланыс орталығы арқылы қашықтықтан қол жеткізу режимінде алуға мүмкіндігі бар. Порталдағы "жеке кабинеттен" ұсынылған мәліметтер сұратылатын адамның келісімі болған жағдайда, сондай-ақ порталда тіркелген субъектінің ұялы байланысының абоненттік нөмірі арқылы бір реттік парольді беру арқылы немесе порталдың хабарламасына жауап ретінде қысқа мәтіндік хабарлама жіберу арқылы үшінші тұлғалардың электрондық сұрау салуы